189476

KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA

Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA

Tel.: 03-8000 8000

DITERIMA PADA
17 SEP 2025
47769
PEJABAT PENGARAH
JABATAN KESIHATAN NEGERI SELANGOR

TERIMA
19 SEP 2025
TIMBALAN PENGARAH (PENGURUSAN) JKNS

DITERIMA PADA
24 SEP 2025
Unit Sumber Manusia
JABATAN KESIHATAN NEGERI SELANGOR

Ruj Kami : KKM.600-29/5/56 JLD 3. (21)
Tarikh : 19 Ogos 2025

SEPERTI SENARAI EDARAN

YBhg. Datuk/ Dato'/ Dato'Indera/ Datin Paduka/ Datin/ Dr./ Tuan / Puan,

EDARAN SURAT PEKELILING AM BIL 1 /2025: DOKUMEN GARIS PANDUAN PENGURUSAN BULI DI TEMPAT KERJA BAGI ANGGOTA KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA KE SEMUA FASILITI KESIHATAN MALAYSIA (KKM)

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Program Kesihatan Awam melalui Pusat Kecemerlangan Kesihatan Mental Kebangsaan (NCEMH) telah menerbitkan Garis Panduan Pengurusan Buli di Tempat Kerja bagi Anggota Kementerian Kesihatan Malaysia (No. ISBN : 978-629-99731-5-7) sebagai panduan utama dalam menangani isu buli di tempat kerja.

3. Garis panduan ini merupakan dokumen rujukan penting kepada kementerian, agensi berkaitan, penggubal dasar serta profesional kesihatan dalam mengurus perkhidmatan dan organisasi secara lebih holistik. Ia merangkumi kerangka kerja menyeluruh melibatkan implikasi buli, prosedur pelaporan, tatacara pengendalian kes, pelan intervensi, serta sokongan dan pemulihan kepada anggota yang terkesan.

4. Pelaksanaan garis panduan ini diharap dapat memupuk budaya sokongan psikososial yang lebih baik di tempat kerja serta memperkukuh kesejahteraan mental warga kerja KKM ke arah persekitaran kerja yang sihat, selamat dan produktif.

KPP(SM) 1
Edaran to PTJ
25/9

cc
untuk edaran PTJ
file 13/10

5. Selaras dengan inisiatif pendigitalan, edaran bahan ini dilaksanakan secara digital. Garis panduan boleh diakses melalui pautan: https://sites.google.com/moh.gov.my/ncemh/garis-panduan-pengurusan-buli-di-tempat-kerja-bagianggotakkm atau melalui imbasan Kod QR pada Lampiran A. Sebarang kemusykilan dengan garis panduan ini boleh berurusan terus dengan Dr. Chandravany A/P Supramaniam di Pusat Kecemerlangan Kesihatan Mental Kebangsaan di talian 03-4801 1113 atau melalui emel survelanmh@moh.gov.my.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

22/8/2025.

(DATUK DR. MAHATHAR BIN ABD WAHAB)

TPKN (KA)
TPKN (P)
TPKN (F)
TPKN (G)
TPKN (U)
TPKN (K&KM)
KETUA JURUTERA NEGERI
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN
MATRON
PEGAWAI KHAS PKN
PA PENGARAH
ARAHAN
TINDAKAN
MAKLUMAN / FAIL
SILA BINCANG
EDARAN
SILA WAKIL / HADIR
DIAKAN LAPORAN
IAKAN FAIL
NOTA
18/9

KPPK USM
KPP UKP
KPP KEWANGAN
KPP PEROLEHAN & ASET
KPP PEMBANGUNAN
KPP TEK MAKLUMAT
KPP PSIKOLOGI
PPK LATIHAN
MATRON
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN
PA
SILA HADIR/WAKIL
TINDAKAN
MAKLUMAN/FAIL
SILA BINCANG
EDARAN
19/9

JABATAN KESIHATAN NEGERI

1. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Perlis
2. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Kedah
3. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang
4. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Perak
5. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
6. Pengarah Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur & Putrajaya
7. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Sembilan
8. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
9. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Johor
10. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
11. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
12. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
13. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
14. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak
15. Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Wilayah Persekutuan Labuan

LAMPIRAN A