



STANDARD OPERATING PROCEDURE
RUJUKAN PERKHIDMATAN
UNIT HAL EHWAL ISLAM (UHEI)

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PENDAHULUAN

Standard Operating Procedure (SOP) ini telah disediakan dan dibangunkan oleh Jawatankuasa Hospital mesra Ibadah (HMI) Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) sebagai panduan pelaksanaan dan penyelarasan mengikut standard persijilan HMI bagi pelaksanaan untuk kegunaan dan rujukan perkhidmatan yang disediakan berkaitan Hal Ehwal Islam / Kerohanian yang melibatkan hospital-hospital dibawah Kementerian Kesihatan Malaysia

PELAKSANAAN

Pelaksanaan SOP ini adalah sebagai panduan bagi pegawai agama / pegawai berkaitan di hospital apabila dirujuk kepada Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) berkaitan rujukan perkhidmatan yang disediakan kepada pesakit, warga kerja hospital dan waris; dan

TANGGUNGJAWAB / RUJUKAN

1. Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) adalah bertanggungjawab untuk memastikan SOP dan garis panduan pengurusan perkhidmatan hal ehwal islam ini hendaklah dipatuhi; dan
2. Pegawai Agama juga boleh merujuk garis panduan pelaksanaan Hospital Mesra Ibadah (HMI) perspektif Islam yang telah dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia

PENUTUP

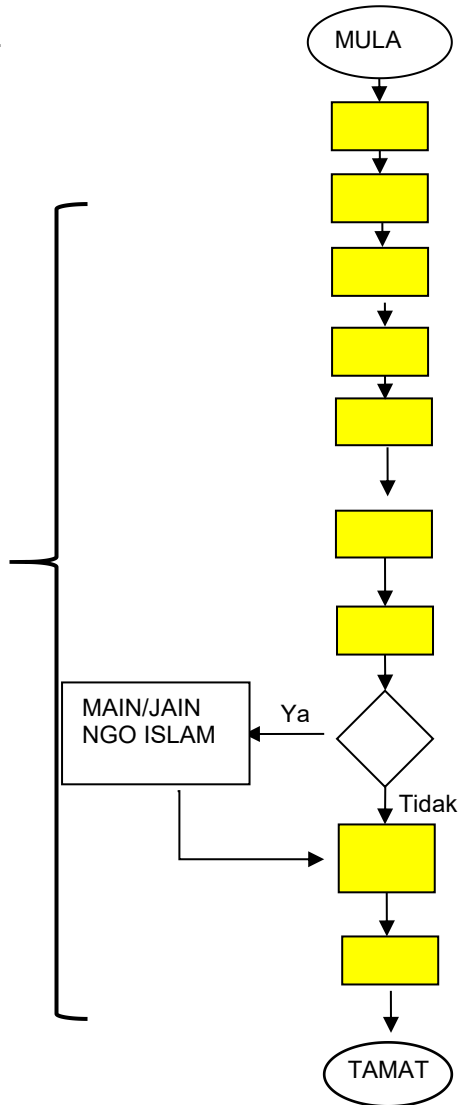
Semoga garis panduan ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan utama bagi standard dan panduan kepada Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) bagi pengurusan perkhidmatan hal ehwal Islam dan pelaksanaannya dihospital-hospital

SOP MENANGANI RUJUKAN KES PESAKIT / WARIS PESAKIT / KAKITANGAN / WARIS KAKITANGAN

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA

Menerima rujukan melalui /
borang rujukan panggilan
telefon

Melengkapkan borang rujukan

Mengklasifikasi kes

Tindakan awal:
(Segera@temujanji)

Kajian kes: merujuk laporan
kes@menghubungi pegawai
yang merujuk

Sesi rundingcara / khidmat
nasihat / bimbingan kerohanian

Tindakan susulan jika perlu

Rujuk kepada pihak yang
berkaitan.

Ulasan ringkas di fail berkaitan

Dokumentasikan rekod

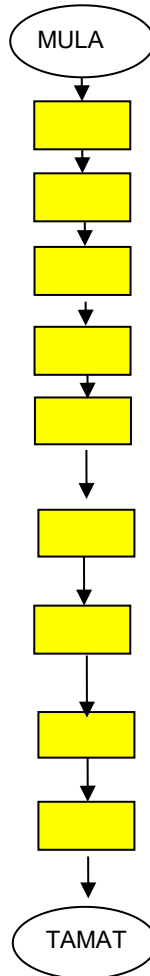
SOP RUJUKAN KES PESAKIT PSIKIATRI

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)

PROSES KERJA



Menerima rujukan melalui /
borang rujukan panggilan
telefon

Melengkapkan borang rujukan

Mengklasifikasi kes

Tindakan awal:
(Segera@temujanji)

Kajian kes: merujuk laporan
kes@menghubungi pegawai
yang merujuk

Sesi rundingcara / khidmat
nasihat / bimbingan kerohanian

Tindakan susulan jika perlu

Ulasan ringkas di fail berkaitan

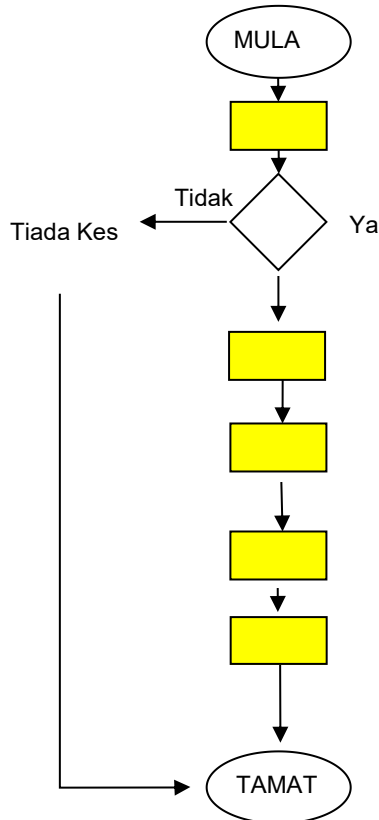
Dokumentasikan rekod

SOP RUJUKAN KES KE AGENSI LUAR (MAIN/JAIN/ NGO ISLAM)

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA

Menerima rujukan melalui
borang rujukan / panggilan
telefon

Menentukan kes yang perlu
dirujuk

Mengklasifikasi kes

Menghubungi pihak berkenaan
melalui surat

Menetapkan sesi, tarikh dan
masa sesi pertemuan

Segala kos berkaitan
perkhidmatan ditanggung
sepenuhnya oleh mereka yang
mendapat perkhidmatan
tersebut (kadar bayaran yang
dipersetujui bersama)

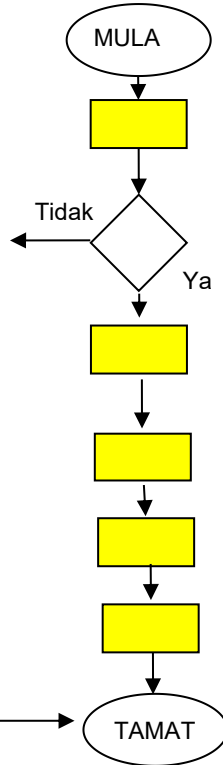
SOP ZIARAH KE WAD YANG MELIBATKAN AGENSI LUAR

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)

Maklumkan
kepada
MAIN/JAIN/



PROSES KERJA

Terima permohonan daripada
agensi luar

Mendapatkan kelulusan
daripada Pengurusan Tertinggi

Memaklumkan pemohon
berkaitan status permohonan

Memaklumkan kepada wad
berkaitan

Melaksanakan program

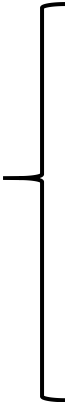
Dokumentasi rekod

SOP ZIARAH KE LAPANGAN (HOME VISIT)

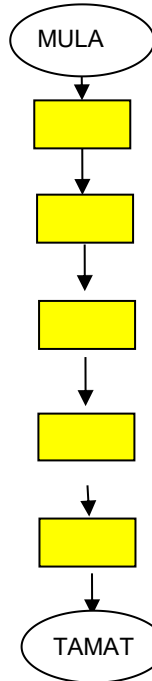
TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA



Menerima permohonan
daripada unit /bahagian

Menganalpasti kes yang boleh
dibantu

Menyediakan keperluan yang
berkaitan: (Kit solat / pamlet
berkenaan)

Melaksanakan program

Dokumentasi rekod

SENARAI BORANG RUJUKAN PERKHIDMATAN

BIL.	BORANG	KOD BORANG
1.	Seperti rujukan borang rujukan perkhidmatan Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) yang telah dikeluarkan berdasarkan garis panduan pelaksanaan Hospital Mesra Ibadah (Perspektif Islam)	