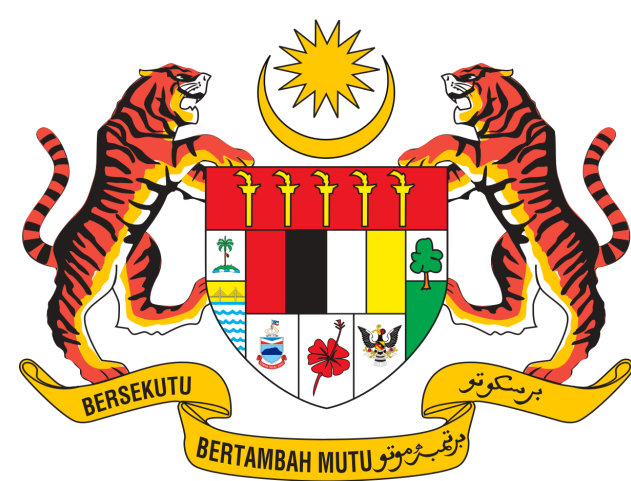




马来西亚卫生部
新古毛医院

病人及家属的权利

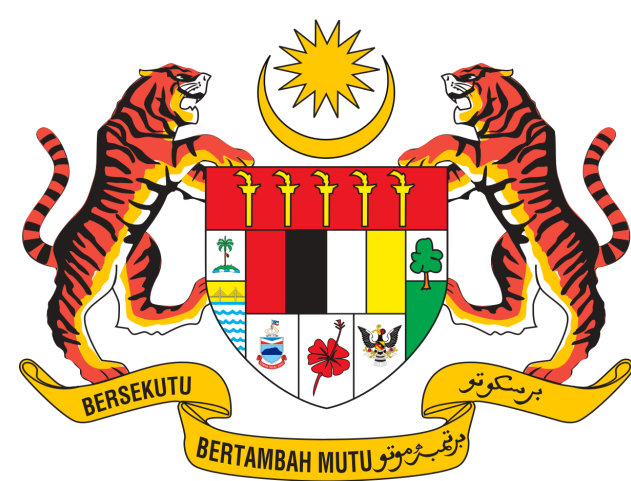
- 被尊重和以尊严的方式评估和治疗。
- 无论年龄、性别、种族、宗教或经济状况，接受专业、有效和适当的治疗。
- 在给予治疗许可之前，了解将要进行的手术程序和检查的说明。
- 了解健康状况、合适的最新治疗、疾病进展、治疗计划和后续措施。
- 选择所需的医院/机构/设施以及治疗类型。
- 在治疗期间保持隐私，所有治疗信息都是机密的，未经允许不得被外部人员访问。
- 有权以正确的名字被称呼，并被告知参与治疗过程的医疗人员信息。
- 在与疾病护理和治疗相关的决策讨论中，家属应参与。
- 在出院前获得医生提供的治疗说明和建议。
- 被告知缺乏服务及需要转诊至相关医院/政府机构的情况。
- 从第三方获得观点和意见。
- 获得评估并参与健康状况管理。
- 以易于理解的语言进行沟通并获取翻译。
- 被告知治疗费用，并在需要时获得社会福利设施。
- 在器官捐赠方面做出决定，仅在获得许可的情况下进行器官捐赠。
- 同意或拒绝参加医学研究。
- 可以提出与服务或治疗相关的问题、不满、投诉/反馈或改进建议。

药物

- 请求有关药物及其副作用的资料。
- 如对所提供的药物治疗有疑问，请提问。

医疗记录

- 按规定费用，向HKKB记录部门申请医疗报告。
- 您的医疗信息是保密的，并安全存放。
- 您的医疗记录仅限相关人员访问。



马来西亚卫生部
新古毛医院

病人及家属的权利

账单费用

- 向HKKB财务部门获取付款信息并申请详细账单。

健康教育

- 为您的疾病提供相关健康教育。

患者及家属的责任

- 提供关于疾病、病史、住院记录、当前治疗和相关病史的准确信息。
- 提供最近的亲属信息，包括正确和最新的姓名、地址和电话号码。
- 遵循治疗建议、特殊饮食和预约要求。
- 妥善保管医院提供的财物和设施。
- 如果您遇到问题、过敏或需要解释和帮助，请通知医护人员。
- 尊重周围的患者和其他人员。
- 尊重并与医院工作人员合作。

遵守医院政策，包括：

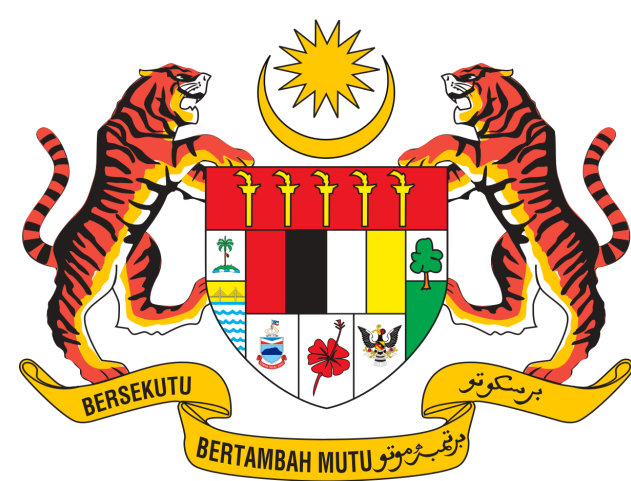
- 探视时间规定及允许的探访人数。
- 探访病人前后，请洗手或使用免洗洗手液。
- 将车辆停放在指定的停车区域。
- 尊重并与医院工作人员合作。

患者和家属禁止

- 携带贵重物品或过多现金。
- 未通知看护护士擅自离开病房或区域。
- 随意丢弃垃圾，请使用提供的垃圾桶。
- 禁止在病房和医院内吸烟。
- 在治疗过程中和医院内拍摄视频或照片。

您的安全责任：

- 您需要在病房期间随时佩戴姓名牌、身份证明、病房或病区腕带。
- 除非寻求治疗，否则禁止12岁以下孩童前往医院探视病人。



马来西亚卫生部
新古毛医院

病人及家属的权利

如果您有跌倒风险：

- 从床上移动到轮椅或上厕所时，请寻求工作人员的帮助。
- 避免穿着滑溜的拖鞋。
- 确保床栏已升起。



医院院长
新古毛医院
2024